



Luciano Zaffarese

Data di nascita: 24/11/1964 | **Nazionalità:** Italiana | **Sesso:** Maschile | **Numero**

di telefono: (+39) 3478232211 (Cellulare) | **Indirizzo e-mail:**

lucianozaffraese@gmail.com | **Facebook:**

<https://www.facebook.com/profile.php?id=100004956889491> |

Whatsapp Messenger: 3478232211 |

Indirizzo: Via Fratelli Bandiera 11, 75018, Stigliano, Italia (Abitazione)

Presentazione:

- Ottima capacità di lavorare in gruppo partecipando in modo attivo a numerosi gruppi di lavoro in cui è necessaria la collaborazione tra figure diverse
- Ottima capacità di curare aspetti front-office dando informazioni in modo chiaro e preciso, rispondendo a specifiche richieste dei clienti/i/utenti

Dal 2006 al 2017 ho collaborato come volontario presso la Federconsumatori. Da giugno 2021 collaboro come volontario con l'Associazione Centro Consumatori Italia APS in veste di Presidente per la Regione Basilicata e Responsabile Nazionale settore Energia. Conciliatore ARERA

● ESPERIENZA LAVORATIVA

19/09/1992 – ATTUALE MATERA, Italia

OPERATORE TECNICO SPECIALIZZATO AZIENDA SANITARIA LOCALE DI MATERA

- Gestione e controllo impianti termici ed idraulici - risparmio energetico

02/01/1991 – 31/08/1992 MATERA, Italia

TECNICO INFORMATICO CONSORZIO DI BONIFICA DI MATERA - TRACCIA EDP

Addetto inserimento dati CED

01/07/1990 – 30/09/1990 Policoro, Italia

OPERATORE DI IMPIANTI A VAPORE ZUCCHERIFICIO COREBS POLICORO

Conduttore di generatori di vapore - centrale termica

19/09/1988 – 15/08/1989 MATERA, Italia

ANALISTA DEGRADO AMBIENTALE CIBAM - CONSORZIO BENI AMBIENTALI MATERA

Analisi reperti prelevati sul campo

● ISTRUZIONE E FORMAZIONE

15/09/1979 – 30/06/1985 Pisticci, Italia

DIPLOMA DI PERITO AGRARIO ISTITUTO TECNICO AGRARIO STATALE DI MARCONIA - G. Cerabona

Indirizzo Pisticci, Italia

● **COMPETENZE DIGITALI**

Padronanza del Pacchetto Office (Word Excel PowerPoint ecc) | Social Network | Gestione autonoma della posta e-mail | Posta elettronica | Utilizzo del browser | Instagram | Android | GoogleChrome | Gestione PDF | Gmail | InternetExplorer | Mozilla Firefox | Buona padronanza del pc dei software ad esso correlati e del pacchetto Office

● **COMPETENZE LINGUISTICHE**

Lingua madre: **ITALIANO**

Altre lingue:

	COMPRESIONE		ESPRESSIONE ORALE		SCRITTURA
	Ascolto	Lettura	Produzione orale	Interazione orale	
INGLESE	A1	A2	A1	A1	A1

Livelli: A1 e A2: Livello elementare B1 e B2: Livello intermedio C1 e C2: Livello avanzato

● **ULTERIORI INFORMAZIONI**

CORSI DI FORMAZIONE

07/07/2017 – 10/07/2017

Conciliatore per i servizi energetici

Attestato di conciliatore

18/05/2015 – 20/05/2015

Conciliatore per le telecomunicazioni - corso di formazione con Poste Italiane - Fiuggi

Attestato di Conciliatore Poste Italiane

28/10/2014 – 30/10/2014

Conciliatore per telecomunicazioni - Seminario di formazione conciliatori Telecom Italia - Roma

Attestato di Conciliatore Telecom Italia

10/12/2012 – 11/12/2012

Conciliatore per servizi energetici - Seminario Nazionale di formazione Conciliazione paritetica Edison - Milano

Attestato di Conciliatore Edison

01/12/2011 – 02/12/2011

Conciliatore per i servizi energetici - Seminario Nazionale di formazione Conciliazione paritetica Sorgenia - Roma

Attestato di Conciliatore Edison

10/03/2011 – 11/03/2011

Conciliatore per i servizi energetici - Seminario Nazionale di formazione Conciliazione paritetica Eni - San Donato Milanese

Attestato di Conciliatore Eni

09/12/2010 – 10/12/2010

Conciliatore per i servizi energetici - Seminario Nazionale di formazione Conciliazione paritetica Enel - Napoli

Attestato di Conciliatore Enel

25/11/2010 – 26/11/2010

Conciliatore per i servizi energetici - Seminario Nazionale di formazione Conciliazione paritetica Acquadotto Lucano - Potenza

Attestato di Conciliatore Acquedotto Lucano

27/05/2008 – 28/05/2008

Operatore di sportello - Seminario per la conciliazione Enel - Bari

16/05/2008 – 18/05/2008

Corso sulla sicurezza sui luoghi di lavoro - Formazione sulla sicurezza dei lavoratori - Matera

Attestato di frequenza

02/04/2008 – 03/04/2008

Corso di formazione - Gli strumenti che aiutano a difendere la salute - Progetto "Difendiamo la salute" Ministero della salute - Roma

01/03/2008 – 02/03/2008

Corso di formazione - Lotta alla contraffazione e tutela della salute, della sicurezza alimentare, della libertà economica e d'impresa - Potenza

Attestato di frequenza - seminario alimenti

10/01/2008 – 10/01/2008

Corso di formazione - Carlo Levi e il Mezzogiorno: memoria storica e prospettive culturali - Aliano (MT)

Attestato di partecipazione

PATENTE DI GUIDA

Patente di guida: B

HOBBY E INTERESSI

Musica

Calcio

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali presenti nel CV ai sensi dell'art. 13 d. lgs. 30 giugno 2003 n. 196 - "Codice in materia di protezione dei dati personali" e dell'art. 13 GDPR 679/16 - "Regolamento europeo sulla protezione dei dati personali".

Stigliano , 19/05/2023